

## Politica Aziendale della Qualità

Bizeta è da sempre orientata alla massimizzazione della qualità dei prodotti offerti attraverso una attenta politica di selezione dei materiali acquistati, di investimento in attrezzature tecnologicamente avanzate in grado di offrire un prodotto caratterizzato dai massimi livelli di affidabilità.

Tale ultimo aspetto si è rilevato nel tempo di particolare importanza ed ha condotto la Direzione Aziendale alla predisposizione di un Sistema di gestione della Qualità che risulta adeguatamente documentato ed implementato.

In tale processo sono determinanti la forza dei valori del management, il cui coinvolgimento è fondamentale nella diffusione nella compagine aziendale e soprattutto nella condivisione di avere un Sistema di Qualità, considerando

le singole individualità, adeguatamente formate ed addestrate, un patrimonio unico e un valore incommensurabile per l'azienda, ed in cui la politica della qualità trova la sua massima espressione. L'obiettivo primario dell'Azienda è quello di affinare la propria capacità di risposta nei confronti delle richieste del mercato e della clientela sia in termini di competenza tecnica, che in termini di affidabilità.

In quest'ottica nel corso del 2019 abbiamo deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza che rappresenta per la Direzione aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi finalizzata a massimizzare la qualità del prodotto offerto con un particolare occhio di riguardo alla tutela dell'ambiente e alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Al fine di raggiungere gli obiettivi descritti la Direzione aziendale rinnova il proprio impegno:

- a definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini della qualità del servizio e a darne massima divulgazione;
- a monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami adeguatamente formalizzati;
- a fornire tutte le risorse – umane, economiche, tecniche e logistiche – necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- a supportare il sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali;
- consultare e coinvolgere tutti i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti, per la diffusione degli obiettivi aziendali con un particolare riguardo alla normativa ambientale e al miglioramento della sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro;
- effettuare un'adeguata attività di formazione, informazione ed addestramento degli operatori, affinché tutti siano in grado di lavorare in sicurezza, senza creare danni all'ambiente e mantenendo elevati standard qualitativi.

Salzano, 27 Gennaio 2021